

Associazione Dhyana
Carta dei Servizi
Settembre 2020

1 Cosa è la Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è uno strumento con il quale l'Associazione Dhyana intende fornire tutte le informazioni relative alle proprie attività, in una logica di trasparenza e in attuazione dell'art. 13 della Legge n. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali".

La Carta dei Servizi ha le seguenti finalità:

- descrivere i servizi forniti;
- definire i criteri per l'accesso ai servizi;
- indicare le modalità di erogazione dei servizi;
- indicare gli standard di qualità garantiti;
- fornire le informazioni utili per consentire una valutazione dei servizi da parte degli utenti;
- indicare le procedure per assicurare la tutela dei diritti degli utenti.

2 Principi ispiratori

La Carta dei Servizi si ispira ai principi fondamentali, indicati nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994:

- eguaglianza
- imparzialità
- continuità
- diritto di scelta
- partecipazione
- efficienza ed efficacia.

La Carta dei Servizi risponde, inoltre, agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile contenuti nell'Agenda 2030, che i Paesi membri dell'ONU si sono impegnati a raggiungere entro il 2030 (<https://unric.org/it/agenda-2030/>), con particolare riferimento all'Obiettivo 3: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età, e all'Obiettivo 4: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti.

3 Presentazione dell'Associazione Dhyana

L'Associazione Dhyana, nata nel 1999, è costituita principalmente da un gruppo di psicologi, psicoterapeuti e pedagogisti, che fanno capo alle Teorie Sistemiche e Relazionali e all'approccio Transpersonale.

L'Associazione Dhyana si occupa della crescita e dell'espressione dell'essere umano nel suo ciclo evolutivo e dei criteri che concorrono ad alimentare od ostacolare la sua evoluzione psicofisica, elaborando progetti di prevenzione Primaria e Secondaria (in particolare nel campo dell'evoluzione dalle dipendenze), nonché di formazione e supervisione per gli operatori nel campo del sociale.

L'Associazione, inoltre, si occupa di crescita interiore ed evoluzione della coscienza, attraverso l'approccio della Scienza ARmonica Verso l'Anima (S.A.R.V.A.), che utilizza la meditazione in tutte le sue espressioni, abbinandola armonicamente a diverse arti creative (tra queste: Teatro, Meditazione in Cammino, Riarmonizzazione Energetica, Massaggio).

Nell'obiettivo ~~inoltre~~ di realizzare esperienze di contatto consapevole con l'ambiente e in armonia con la natura, l'Associazione organizza e cura viaggi di gruppo per i propri soci, in cui lavorare reciprocamente sulle relazioni, per favorire la conoscenza e la crescita personale; infine, realizza una serie di esperienze in natura (uscite in montagna).

4 Sede dell'Associazione Dhyana

L'Associazione realizza le sue attività nella seguente sede:

- **Sede Legale e Operativa:** Via Tripolitania, 151 - 00199 Roma

La Sede è raggiungibile attraverso la MB1, fermata Libia.



5 Orari di apertura e di accoglienza

La Segreteria è aperta nei seguenti orari:

- lunedì: dalle 16:00 alle 19:00
- martedì e mercoledì: dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 16:00 alle 19:00
- giovedì e venerdì: dalle 16:00 alle 19:00

6 Modalità di accesso

È possibile accedere fisicamente in Associazione o telefonare, negli orari di apertura della Segreteria, al fine di avere delle prime informazioni sulle attività offerte. In tale occasione è possibile compilare un modulo di primo contatto, che raccoglie le preferenze dell'utente, al fine di poter individuare il bisogno e gli interessi della persona e capire insieme se orientare ad un servizio dell'Associazione.

Alcune attività richiedono un primo colloquio conoscitivo da parte dell'Insegnante.

7 Ammissione soci

L'ammissione dei nuovi soci avviene su domanda degli interessati, la cui accettazione è deliberata dal Consiglio Direttivo. Le iscrizioni decorrono dal 1° gennaio dell'anno in cui la domanda è accolta e prevedono il pagamento della quota associativa.

8 Strumenti informativi per l'utenza

Gli strumenti informativi a favore dell'utenza, al fine di conoscere ed approfondire ogni aspetto legato alle attività svolte dall'Associazione, sono i seguenti:

- Segreteria, alla quale è possibile rivolgersi nei giorni e negli orari indicati
- Sito Internet dell'Associazione: www.dhyana.it
- Social Network con pagine dedicate all'Associazione (Facebook, Instagram, YouTube, Nextdoor)
- Brochure, Opuscoli e Depliant illustrativi delle attività generali o specifiche, che è possibile ritirare presso l'apposito espositore, predisposto nell'ingresso della sede, chiedendo alla Segreteria
- La Carta dei Servizi, che è possibile richiedere alla Segreteria o scaricare dal Sito Internet.

9 Organi sociali e Organigramma dei Responsabili

Sono Organi dell'Associazione:

- a) L'Assemblea dei Soci
- b) Il Consiglio Direttivo
- c) Il Presidente
- d) Il Collegio dei Revisori dei Conti (eventuale).

L'Assemblea dei Soci viene realizzata due volte l'anno, al fine di approvare i bilanci consuntivi e preventivi, eleggere i membri del Consiglio Direttivo e deliberare sulle direttive di ordine generale dell'Associazione e sull'attività svolta e da svolgere, ferma restando la possibilità di deliberare su ogni altro argomento di carattere ordinario e straordinario previsto nello Statuto.

Il Consiglio Direttivo è composto da un numero di membri variabile da 5 a 15, dura in carica tre anni e i suoi membri solo rieleggibili. Il Consiglio elegge il Presidente dell'Associazione, il Vice-presidente e l'eventuale Collegio dei Revisori dei Conti.

Il Presidente dirige l'Associazione e la rappresenta a tutti gli effetti di fronte ai terzi ed in giudizio. È eletto dal Consiglio Direttivo e dura in carica 3 anni.

Per l'attività esecutiva, l'Associazione si avvale di ulteriori Responsabili.

Di seguito vengono indicate le principali figure professionali, con le relative funzioni che assolvono, a cui è possibile rivolgersi, presso l'Associazione, per le necessità dell'utenza:

- **Presidente e Rappresentante Legale:** Dott. Dario Sepe
- **Supervisore Generale delle attività:** Dott. Dario Sepe
- **Responsabile della sede di Roma:** Dott.ssa Adriana Onorati
- **Coordinatori delle attività:** Dott. Andrea Pirola, Dott.ssa Simona D'Intino
- **Responsabile Amministrativa:** Dott.ssa Roberta Rizzi

- **Segreteria Organizzativa:** Sig.ra Lucia Tassotti
- **Responsabili del Gruppo Sviluppo e Comunicazione:** Dott. Andrea Pirola, Avv. Sara Cetrone
- **Responsabile della Progettazione:** Dott. Andrea Pirola
- **Responsabile delle Attività di Psicologia:** Dott.ssa Corinna Abblasio
- **Responsabile delle Attività dell'Educazione Evolutiva:** Dott.ssa Enrica Scagnetti
- **Responsabile dell'Area Formativa:** Dott.ssa Enrica Scagnetti
- **Responsabile delle Attività di Dhyana Yoga:** Dott.ssa Roberta Rizzi
- **Responsabile delle Attività della Scuola della Famiglia:** Dott.ssa Emanuela Perri

10 I Servizi

I Servizi erogati dall'Associazione sono i seguenti:

1. Psicologia

La Psicologia dell'Evolutione Armonica della Coscienza (PEAC) è il risultato della fusione delle teorie e delle tecniche dell'approccio sistemico-relazionale con le teorie e l'esperienza della psicologia transpersonale: l'Essere Umano è visto come sistema complesso e teso verso l'Armonia.

Gli obiettivi di un percorso, attraverso gli strumenti della PEAC, possono essere sia di tipo psicoterapeutico che più squisitamente mirati all'evoluzione e alla crescita nei rapporti.

Il lavoro con la PEAC si articola attraverso Colloqui Individuali, di Coppia, Familiari e di Gruppo, a seconda della domanda e del bisogno rilevato.

2. Meditazione e Dhyana Yoga

La Meditazione è una tecnica che consente di aumentare la capacità di concentrazione, per acquisire una maggiore consapevolezza di se stessi, creare uno spazio nel quale far emergere la propria creatività ed aumentare il senso di connessione con l'ambiente circostante.

Il Dhyana Yoga è una particolare metodologia yoga che ha l'obiettivo di ripulire e far fluire l'energia nel corpo, attraverso la pratica delle asana, la gestione del respiro e la Meditazione.

All'interno dell'Associazione è possibile realizzare:

- Lezioni di Dhyana Yoga, caratterizzate da un'iniziale scioglimento fisico, attraverso cui cominciare ad entrare in contatto con se stessi, per passare alla fase meditativa e concludere con la condivisione dell'esperienza. Sono Lezioni di 1 ora o 1 ora e mezza per principianti e di 2 ore per avanzati.
- Lezioni di Meditazione, nelle quali si parte dalla riflessione su alcuni concetti teorici, che guideranno la successiva fase pratica di meditazione, per poi terminare l'esperienza con un momento di condivisione e raccolta finale. Sono Lezioni di 1 ora.

3. Processi Evolutivi

Diverse strategie evolutive possono favorire il perseguimento del benessere: tra queste troviamo, oltre alla meditazione ed allo yoga, le arti espressive, tra cui il teatro, la fotografia e lo studio del suono, ma anche le esperienze in natura e tutte quelle pratiche che favoriscono l'armonia ed uno stato psicofisico felice della persona, permettendole di sperimentare maggiormente i propri talenti, le proprie capacità e le proprie aspirazioni di crescita e di evoluzione.

Le attività si esplicano attraverso incontri teorico-pratici, giornate intensive o cicli di incontri.

I principali Processi Evolutivi sono:

- Teatro Evolutivo
- Meditazione in Cammino (uscite in natura)
- Massaggio Evolutivo
- Viaggio Sottile
- Riarmonizzazione Energetica

4. Percorsi di Crescita Spirituale

Per poter approfondire i concetti appresi nel corso delle singole esperienze e avere la possibilità di sperimentare diverse forme di meditazione con continuità e costanza, si realizzano Percorsi di Crescita Spirituale, suddivisi in livelli e fasce di età (adulti, giovani adulti, ragazzi e bambini), che si sviluppano in 10 incontri all'anno, che si tengono una volta al mese durante il week end, da ottobre a luglio. La durata varia in base al tipo di percorso (dalle 3 alle 4 ore).

5. Viaggi di Consapevolezza

Ogni anno l'Associazione organizza per i propri soci dei viaggi (Yatra), il cui obiettivo è quello di utilizzare tutto ciò che si incontra, perché nascano nuove domande su di sé e su come si può sviluppare una maggiore consapevolezza.

L'obiettivo dell'esperienza non è il riposo dal lavoro quotidiano, né la visita turistica, ma è la ricerca del proprio Sé attraverso qualsiasi incontro, in uno spazio reale di ascolto interno, verso cui orientare l'attenzione.

6. Educazione Evolutiva

L'Educazione Evolutiva è un approccio pedagogico che si fonda sulla concezione dell'essere umano come Coscienza che evolve continuamente, attraverso le varie esperienze che la vita gli pone di fronte.

L'obiettivo dell'Educazione Evolutiva è di favorire la crescita dei bambini perché diventino sempre più consapevoli dei Valori e di quale sia il loro scopo, la loro Funzione nella Vita.

L'Educazione Evolutiva ha realizzato finora diversi progetti:

- formazione a insegnanti
- attività di gruppo per bambini di Scuola Materna, in orario scolastico
- Baby Parking per bambini dai 2 ai 4 anni
- Centro Socio Educativo Integrato: "La Sfera Magica", in collaborazione con il XIII Municipio di Roma (L.285/97)
- servizi di Baby Sitting
- Progetto Centro Diurno Spazio Insieme, per diversi anni, in collaborazione con il II Municipio di Roma Capitale (L. 285/97)
- Vari Centri Estivi, Servizi di Be.Bi. e Dopo Scuola.

7. Scuola della Famiglia

La Scuola della Famiglia è un progetto realizzato a titolo gratuito e finalizzato alla creazione di rapporti consapevoli, evolutivi ed armonici nella Famiglia, in ogni fase della vita dell'individuo, in modo da contribuire alla diffusione dei Valori Etici.

Offre Laboratori, Conferenze e Seminari, spazi di condivisione e confronto, ~~gratuiti~~, e tenuti dai Soci Volontari dell'Associazione, rivolti ad ogni fascia di età, sulle tematiche relative ai momenti di vita della Famiglia:

1. La creazione della coppia
2. La preparazione alla gravidanza, la gestazione e i primi mesi di vita del bambino
3. L'infanzia
4. L'adolescenza
5. L'età adulta
6. L'età matura
7. La chiusura del ciclo della vita: la sintesi.

11 Informazioni sui costi e modalità di pagamento

Alcune attività sono realizzate in forma gratuita (in particolare, gli eventi della Scuola della Famiglia), mentre altre attività prevedono un contributo variabile, a seconda del tipo di esperienza.

I costi delle singole attività possono essere reperiti attraverso la consultazione del sito internet e delle pagine social o rivolgendosi alla Segreteria.

Il pagamento può avvenire direttamente in sede, tramite bonifico bancario o utilizzando la piattaforma e-commerce del sito.

12 Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli utenti, dei soci e del personale viene effettuato secondo le disposizioni del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e del Codice Privacy nonché secondo quanto previsto dal Codice Deontologico degli Psicologi.

In particolare, l'Associazione cura costantemente l'aggiornamento della documentazione relativa al trattamento dei dati personali (registro dei trattamenti, misure di sicurezza, lettere di designazione per incaricati del trattamento, contratti per responsabili esterni, moduli per il rilascio del consenso al trattamento dei dati, etc. ...) e fornisce tempestivamente l'informativa sul trattamento dei dati personali, nella quale sono indicati i dati del titolare del trattamento, le categorie di dati personali trattati, le finalità e la base giuridica del trattamento, le modalità di trattamento, i destinatari dei dati personali, i tempi di conservazione, le misure di sicurezza e le modalità di esercizio dei diritti dell'interessato.

L'informativa viene inviata tramite email dalla Segreteria, è affissa nella bacheca della sede ed è pubblicata sul sito internet dell'Associazione.

13 Gestione del consenso informato per le attività di Psicologia

Ciascun trattamento sanitario viene effettuato solo previo rilascio, da parte del paziente, di un consenso informato libero, esplicito, consapevole e specifico.

Nel caso di minori, il consenso informato viene rilasciato dai genitori esercenti la responsabilità genitoriale, mentre, nel caso di soggetti incapaci di intendere e volere, dal tutore.

14 Gestione dei reclami e delle segnalazioni da parte dell'utenza

Laddove l'utente rilevi un disservizio, può effettuare una segnalazione rivolgendosi alla Segreteria, negli orari di apertura, via mail o telefono, oppure direttamente ai Responsabili di riferimento delle attività svolte, anche via mail o telefono.

Della segnalazione vengono informati tempestivamente il Rappresentante Legale e i Coordinatori dell'Associazione.

L'Associazione si impegna a fornire riscontro entro 15 giorni dall'avvenuta segnalazione.

15 Standard di qualità

Tutte le strategie utilizzate dall'Associazione, nell'ambito delle sue diverse attività, sono orientate alla ricerca di un servizio di qualità, per l'intera utenza che afferisce ai servizi.

Infatti tutte le attività sono sottoposte ad attenta e accurata Supervisione e riflessione, per migliorarne nel tempo la qualità.

I nostri standard di qualità sono:

- Accoglienza
- Riservatezza
- Attenzione ai bisogni della persona
- Competenza e professionalità
- Formazione e aggiornamento
- Etica e rispetto delle regole
- Responsabilità
- Puntualità
- Trasparenza
- Cura ed armonia degli spazi
- Sicurezza ed igiene degli ambienti

Si allega alla Carta dei Servizi il Questionario di Gradimento che gli utenti possono compilare e che è disponibile presso la Segreteria.

16 Impegni e programmi di miglioramento

Il miglioramento e lo sviluppo delle attività svolte si basano su un costante monitoraggio del lavoro, realizzato nel corso di Supervisioni periodiche.

Le Supervisioni ~~che~~ vengono effettuate ad ogni livello, partendo dallo Psicologo che partecipa alla Supervisione PEAC, che si svolge una volta al mese, all'Insegnante di Dhyana Yoga e dei Processi Evolutivi che partecipa alla Supervisione specifica ogni 3 mesi.

I Processi Evolutivi sono formati da uno staff composto da un Responsabile e da persone interessate a quell'approccio evolutivo. Gli incontri di staff si tengono una volta ogni due mesi ed hanno la funzione di individuare degli obiettivi a breve, medio e lungo termine, al fine di far crescere l'area e la sua metodologia d'intervento.

Tutti i contesti di Supervisione sono luoghi di condivisione e confronto, sia da un punto di vista tecnico che relazionale.

Inoltre, si svolgono mensilmente riunioni tra i diversi Responsabili con lo scopo di favorire la riflessione e il confronto sulle attività in essere, condividere idee ed elaborare nuovi progetti o nuove strategie di intervento.